

Số: /KH-UBND

Duy Tiên, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Duy Tiên về CCHC năm 2023, Ủy ban nhân dân thị xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, quán triệt các quy định của Nhà nước để từ đó nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC, góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên đồng thời tổ chức, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Cung cấp thông tin cho người dân, tổ chức về yêu cầu, nhiệm vụ CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); phổ biến quy định và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí. Tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC và giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên.

- Phát huy vai trò của các cơ quan thông tin tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời kết quả đạt được, những mặt tích cực hoặc hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ và tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải được đăng tải, công khai rõ ràng, chính xác, dễ tiếp cận.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với tuyên truyền Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15/9/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách TTHC, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với nhiệm vụ tuyên truyền, thực hiện các Chương trình công tác của Thị ủy, UBND thị xã về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải quan tâm và coi công tác tuyên truyền là một nhiệm vụ, giải pháp để thực hiện có hiệu quả công tác

CCHC năm 2023; thường xuyên đổi mới hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin; nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; lồng ghép tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Đẩy mạnh tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 1578/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15/9/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thị xã về cải cách hành chính năm 2023 tập trung vào các nội dung sau:

1. Tuyên truyền về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, Quyết định số 08/2019/QĐ-UBND ngày 30/5/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới hoặc đã huy bỏ; các TTHC đã được đơn giản hóa, ban hành mới; quy trình giải quyết áp dụng theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước...

- Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phường; khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí.

- Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, về TTHC.

2. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị

2.1. Tuyên truyền về công tác cải cách tổ chức bộ máy

Tuyên truyền các chủ trương, quy định của trung ương, của tỉnh về sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó, tiếp tục tập trung tuyên truyền các Nghị quyết Hội

ng nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII): Nghị quyết số 18-NQ/TW về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập” và chương trình hành động của Tỉnh ủy, Thị ủy về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW; tuyên truyền Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP của Chính phủ; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

2.2. Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính

- Tuyên truyền các quy định, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong đó, chú trọng tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động, kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền, quán triệt vai trò, thẩm quyền, trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức.

3. Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; quy định về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

4. Tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, hiện đại hóa hành chính; đổi mới lề lối và phương thức làm việc; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các tổ chức chính trị - xã hội trong việc giám sát, phản biện đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, đối với cán bộ, công chức, viên chức khi thực thi nhiệm vụ; vận động hội viên, đoàn viên hiệu và thực hiện tốt các quy định về CCHC.

6. Tuyên truyền về nội dung, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Năng lực cạnh tranh (PCI), Cải cách hành chính (PAR INDEX), Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của tỉnh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp nắm bắt, hợp tác thực hiện.

III. GIẢI PHÁP

1. Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, công dân về các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cấp huyện, cấp xã thông qua việc niêm yết công khai, đầy đủ, chính xác bộ TTHC, quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phường, đăng tải trên Trang thông tin điện tử thị xã, tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh của thị xã và các xã, phường.

2. Tuyên truyền về kết quả công tác CCHC, cải cách TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, thông tin kịp thời về những mô hình sáng tạo, cách làm hay trong CCHC, trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

3. Lồng ghép tuyên truyền CCHC với tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương thông qua hệ thống truyền thanh, các hội nghị, các buổi sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư.

4. Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ nhân dân, doanh nghiệp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường

Căn cứ Kế hoạch của UBND thị xã và tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác thông tin tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC tại đơn vị mình đảm bảo theo mục đích, yêu cầu đề ra; đặc biệt phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC; gửi Kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị xã (*qua phòng Nội vụ*).

2. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thị ủy chỉ đạo các cơ quan thông tin, tuyên truyền triển khai các nội dung tuyên truyền về CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các xã, phường tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn thị xã.

3. Phòng Tư pháp thị xã

Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn thị xã.

4. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Cung cấp thông tin, nội dung tuyên truyền về cải cách TTHC.

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin cung cấp nội dung tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, hiện đại hóa hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Thường xuyên cập nhật và phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các xã, phường công khai danh mục các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phường, Trang thông tin điện tử thị xã.

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về tiếp nhận, giải quyết TTHC.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã

- Cung cấp thông tin, nội dung tuyên truyền về cải cách tài chính công.

- Tham mưu bố trí kinh phí phục vụ nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC theo nội dung Kế hoạch.

6. Phòng Nội vụ thị xã

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thị xã, Văn phòng HĐND và UBND thị xã trong việc cung cấp nội dung tin, bài, các văn bản chỉ đạo mới của Trung ương, tỉnh, thị xã về công tác CCHC.

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các xã, phường thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC và tổng hợp kết quả, báo cáo Sở Nội vụ, UBND thị xã.

7. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao, Trang thông tin điện tử thị xã
Phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC; cung cấp tin, bài, phóng sự về CCHC, về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phường; về cung cấp dịch vụ công trực tuyến; về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội thị xã
Phối hợp tham gia công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của các tầng lớp nhân dân, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân thị xã Duy Tiên./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hà Nam;
- Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam;
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị, xã, phường;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ
CHỦ TỊCH**

Ngô Văn Liên