

Số: /BC-UBND

Duy Tiên, ngày tháng 4 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Đề án 836/ĐA-UBND ngày 03/4/2017 của UBND tỉnh

Thực hiện Công văn số 625/VPUB-KSTT ngày 05 tháng 4 năm 2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc báo cáo thực hiện đề án 836/ĐA-UBND ngày 03/4/2017 của UBND tỉnh Hà Nam; Ủy ban nhân dân thị xã Duy Tiên báo cáo cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo điều hành

1. Việc tổ chức triển khai thực hiện Đề án 863/ĐA-UBND

Cải cách hành chính luôn được thị xã quan tâm trú trọng thực hiện, để đẩy mạnh cải cách hành chính thì công tác cải cách Thủ tục hành chính có vai trò then chốt quyết định đến kết quả của Cải cách hành chính của địa phương. Thực hiện Đề án 836/ĐA-UBND ngày 03/4/2017 của UBND tỉnh đề án đẩy mạnh Cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2017 – 2020 trên địa bàn tỉnh Hà Nam. UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện, xác định rõ vai trò, tầm quan trọng của Cải cách TTHC ảnh hưởng đến sự phát triển của kinh tế, chính trị - xã hội của thị xã.

Ủy ban nhân dân thị xã xây dựng trụ sở, thành lập bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã. Chỉ đạo 16/16 xã, phường bố trí phòng làm việc thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại các xã, phường đảm bảo về diện tích, vị trí thuận lợi, đầu tư trang thiết bị phục vụ cho việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính. Chỉ đạo các xã, phường ban hành Quy chế làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Quyết định phân công công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Chỉ đạo cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường hàng năm lập kế hoạch cải cách TTHC, trong kế hoạch nêu rõ chỉ tiêu để tổ chức thực hiện, UBND thị xã thường xuyên tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị thực hiện báo cáo kết quả gửi về UBND thị xã.

Hàng năm giao cho Văn phòng HĐND-UBND thị xã xây dựng kế hoạch rà soát, kiểm soát TTHC trên địa bàn thị xã; tiếp nhận các ý kiến phản ánh các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường, tổ chức, người dân về các TTHC chưa phù hợp với thực tế để đề nghị UBND tỉnh thêm mới, bổ sung, bãi bỏ các TTHC đó cho phù hợp với thực tế. Chỉ đạo hàng quý, hàng năm báo cáo kết quả về UBND tỉnh.

UBND thị xã chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin vào Cải cách TTHC, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Từ khi tổ chức thực hiện Đề án 836/ĐA-UBND ngày 03/4/2017 đến nay, UBND thị xã đã xây dựng, ban hành trên 35 văn bản liên quan đến triển khai tổ chức thực hiện Đề án.

2. Hiện trạng Bộ phận một cửa

Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã bố trí nơi làm việc, cơ sở vật chất để các cơ quan đơn vị đến thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC, UBND thị xã có quyết định trung tập 20 chuyên viên của các cơ quan, đơn vị đến làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Đưa 278/366 TTHC thuộc 16 lĩnh vực giải quyết tại Bộ phận một cửa. Hiện còn 03 lĩnh vực Công an, Quân Sự, Thi hành án dân sự không đưa ra thực hiện tại bộ phận 1 cửa. Lĩnh vực Quân sự, Thi hành án dân sự trên không thực hiện tại bộ phận một cửa do các TTHC không quy định phải giải quyết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, và do tính chất đặc thù công việc; Lĩnh vực Công an hiện nay UBND thị xã đã chỉ đạo Công an thị xã bố trí cán bộ đến thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa.

Tại 16/16 xã, phường đã thành bộ phận một cửa đủ điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định. Bố trí 57 công chức làm việc tại bộ phận một cửa, đưa 85/178 TTHC giải quyết tại bộ phận một cửa.

II. Kết quả thực hiện

1. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Tổng số TTHC hiện nay	Mức độ 4	Đạt (tỷ lệ %)	Mức độ 3	Đạt (tỷ lệ %)	Mức độ 2	Đạt (tỷ lệ %)
Thị xã: 366	104	28,4	262	71,6	0	
Cấp xã: 178	02	1,1	174	97,8	0	

2. Việc khảo sát đánh giá sự hài lòng về tình hình giải quyết TTHC

- Năm 2018 UBND thị xã phối hợp với HĐND thị xã khảo sát, giám sát việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính và quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã; khảo sát đối với 07 cơ quan đơn vị gồm: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã; công an thị xã, Chi cục thuế, UBND phường Bạch Thượng, UBND phường Duy Minh, UBND xã Trác Vãn, UBND phường Đồng Vãn; giám sát 02 đơn vị là phường Duy Hải, phường Hòa Mạc. Kết quả qua khảo sát:

+ Không hài lòng: 0,75 %

+ Bình thường: 14 %

+ Hài lòng: 45,85 %

+ Rất hài lòng: 39,4 %

- Phối hợp với UBND tỉnh khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp năm 2020 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, các dịch vụ công được chọn gồm: Lĩnh vực Lao động, thương binh & xã hội; Lĩnh vực Chứng thực.

TT	Lĩnh vực/TTHC	Không hài lòng (tỷ lệ %)	Bình thường (tỷ lệ %)	Hài lòng (tỷ lệ %)	Rất hài lòng (tỷ lệ %)
01	Lao động TB&XH	0,23	5,98	48,56	45,17
02	Chứng thực	0,15	6,19	48,04	45,63

3. Công tác tuyên truyền

Chỉ đạo Đài phát thanh, các cơ quan, đơn vị tăng cường tuyên truyền nội dung đề án 836, nội dung rà soát, kiểm soát TTCH đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân biết thực hiện.

Thường xuyên cập nhật các TTCH mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lên trên công thông tin điện tử của thị xã. Liêm yết các TTCH tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Đổi mới phương thức tuyên truyền đến người dân như viết bài tuyên truyền về Cải cách TTCH phát trên hệ thống đài truyền thanh, trên công thông tin điện tử. Công chức, người thực hiện giải quyết TTCH là một tuyên truyền viên tuyên truyền trực tiếp đối với công dân đến giải quyết thủ tục hành chính, lồng ghép với các buổi sinh hoạt của đoàn thể tuyên truyền đến các hội viên, đoàn viên.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ Bưu chính công ích, minh bạch, rút ngắn thời gian giải quyết TTCH.

4. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, quá trình tổ chức thực hiện còn một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục:

- Tỷ lệ TTCH đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 chưa đạt. TTCH phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, 4 và tỷ lệ hồ sơ TTCH được tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp.

- Việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết liên thông các TTCH về Đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí chưa được xây dựng quy trình liên thông trên phần mềm một cửa điện tử. Ví dụ trường hợp đăng ký thường trú cho trẻ em mới khai sinh sau khi công chức tư pháp-hộ tịch khai sinh cho trẻ em sau đó trực tiếp đi đến công an thị xã để đăng ký khai sinh cho trẻ em, khi có kết quả thì công chức tư pháp- hộ tịch lại đến công an thị xã lấy kết quả, dẫn đến mất nhiều thời gian và công đi lại của công chức

- Thực hiện thủ tục liên thông Đăng ký khai tử; xóa đăng ký thường trú còn gặp khó khăn, do nhân dân không chủ động đi khai tử, chỉ có những trường hợp có chế độ mới thực hiện khai tử, còn những trường hợp không hưởng chế độ thì không đến tư pháp hộ tịch của xã, phường để thực hiện khai tử, cho nên công an thị xã không có căn cứ để xóa đăng ký thường trú.

- Tại Bộ phận và tiếp nhận cấp xã, phường hầu hết chỉ tiếp nhận hồ sơ ở các lĩnh vực: Tư pháp, Công an, Lao động – Thương binh & XH. Còn các thủ tục: Nội vụ, Công thương, Giáo dục & Đào tạo, Giao thông vận tải, Nông nghiệp & PTNT, Quân sự, Tài nguyên & Môi trường, Văn hóa thông tin, Thanh tra, Xây dựng, Y tế, Kế hoạch & Đầu tư chưa được thực hiện tại Bộ phận và trả kết quả lý do công dân và tổ chức không yêu cầu thực hiện các thủ tục có liên quan.

- Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức xã hội về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế, chưa

thực sự huy động các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực vào công tác cải cách thủ tục hành chính.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị UBND tỉnh tiếp tục quan tâm hỗ trợ kinh phí đối với tất cả công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã và hỗ trợ kinh phí để bổ sung trang thiết bị làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

2. Đề nghị UBND tỉnh rà soát bãi bỏ các TTHC không còn phù hợp, đơn giản hóa TTHC để cắt giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC trên các lĩnh vực quản lý, bổ sung các TTHC mới cho phù hợp với các quy định hiện hành và yêu cầu cải cách hành chính.

Trên đây là báo cáo thực hiện đề án 836/ĐA-UBND ngày 03/4/2017 của UBND tỉnh Hà Nam, Ủy ban nhân dân thị xã Duy Tiên trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (để báo cáo);
- (Phòng Kiểm soát TTHC)*
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Ngô Văn Liên