

Số: /KH-UBND

Duy Tiên, ngày tháng 02 năm 2022

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thị xã Duy Tiên về cải cách hành chính năm 2022, Ủy ban nhân dân thị xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác CCHC; tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, nhân viên; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phường theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức ngày một tốt hơn.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên.

- Phát huy vai trò của các cơ quan thông tin tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời kết quả đạt được, những mặt tích cực hoặc hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, theo tiến độ thời gian đề ra; nội dung CCHC được phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ và tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC gắn với việc tuyên truyền thực hiện Chương trình công tác của Thị ủy, UBND thị xã, Nghị quyết của HĐND thị xã về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2022.

- Trang Thông tin điện tử thị xã, Đài Truyền thanh thị xã và Đài Truyền thanh các xã, phường tăng cường nội dung tuyên truyền về CCHC. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, phường cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Nội dung thông tin,

tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người theo dõi. Hướng dẫn về TTHC cần chính xác, chi tiết; tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải quan tâm và coi công tác tuyên truyền là một nhiệm vụ, giải pháp để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC; thường xuyên đổi mới hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin; nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; lồng ghép tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Đẩy mạnh tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 1578/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15/9/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách TTHC, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021-2025, các Đề án, Kế hoạch triển khai của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chương trình hành động của Thị ủy, Kế hoạch thực hiện của Ủy ban nhân dân thị xã trên cơ sở bám sát nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2022, tập trung vào các nội dung sau:

1. Tuyên truyền về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Quyết định số 08/2019/QĐ-UBND ngày 30/5/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các TTHC đã được đơn giản hóa, ban hành mới; quy trình giải quyết áp dụng theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước...

- Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phường; khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí.

- Tuyên truyền đến người dân, tổ chức về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

2. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị

2.1. Tuyên truyền về công tác cải cách tổ chức bộ máy

Tuyên truyền các chủ trương, quy định của trung ương, của tỉnh về sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó, tập trung tuyên truyền các Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII): Nghị quyết số 18-NQ/TW về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập” và chương trình hành động của Tỉnh ủy, Thị ủy về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW; tuyên truyền Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

2.2. Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm, chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị

- Tuyên truyền các quy định, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ đổi mới phương thức tuyển dụng đến sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức, trong đó, chú trọng tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động, chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao, kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác cải cách tổ chức bộ máy; nâng cao chất lượng, hiệu quả làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” tại Ủy ban nhân dân thị xã, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

3. Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

4. Tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, hiện đại hóa hành chính; đổi mới lề lối và phương thức làm việc; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các tổ chức chính trị - xã hội trong việc giám sát, phản biện đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, đối với cán bộ, công chức, viên chức khi thực thi nhiệm vụ; vận động hội viên, đoàn viên hiệu và thực hiện tốt các quy định về CCHC.

6. Tuyên truyền về kết quả, việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số: Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Năng lực cạnh tranh (PCI), Cải cách hành chính (PAR INDEX), Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của tỉnh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, cùng giám sát các cơ quan hành chính nhà nước.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, công dân về các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cấp huyện, cấp xã thông qua việc niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phường; đăng tải trên Trang thông tin điện tử thị xã; tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh thị xã và các xã, phường.

2. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương, những tác động tích cực từ CCHC đến đời sống xã hội.

3. Lồng ghép tuyên truyền CCHC với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương thông qua hệ thống truyền thanh, các hội nghị, sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư.

4. Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ nhân dân; tuyên truyền các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức; hướng dẫn cách thức để người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, dịch vụ công trực tuyến.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường

Căn cứ Kế hoạch của UBND thị xã và tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác thông tin tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC tại đơn vị mình đảm bảo theo mục đích, yêu cầu đề ra, báo cáo UBND thị xã (*qua phòng Nội vụ*).

2. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thị ủy chỉ đạo các cơ quan thông tin, tuyên truyền triển khai các nội dung tuyên truyền về CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các xã, phường tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn thị xã.

3. Phòng Tư pháp thị xã

Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn thị xã.

4. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Cung cấp thông tin, nội dung tuyên truyền về cải cách TTHC.

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin cung cấp nội dung tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, hiện đại hóa hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Thường xuyên cập nhật và phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các xã, phường công khai danh mục các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phường, Trang thông tin điện tử thị xã.

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về tiếp nhận, giải quyết TTHC.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã

- Cung cấp thông tin, nội dung tuyên truyền về cải cách tài chính công.

- Tham mưu bố trí kinh phí phục vụ nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC theo nội dung Kế hoạch.

6. Phòng Nội vụ thị xã

- Phối hợp với Đài Truyền thanh thị xã trong việc cung cấp nội dung tin, bài, các văn bản chỉ đạo mới của Trung ương, tỉnh, thị xã về CCHC.

- Cung cấp thông tin, nội dung tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ.

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin đơn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các xã, phường thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC và tổng hợp kết quả, báo cáo Sở Nội vụ, UBND thị xã.

7. Đài Truyền thanh thị xã, Trang thông tin điện tử thị xã

Phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC; cung cấp tin, bài, phóng sự về CCHC, về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phường; về cung cấp dịch vụ công trực tuyến; về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội của thị xã

Phối hợp tham gia công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của các tầng lớp nhân dân, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Duy Tiên./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hà Nam;
- Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam;
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị, xã, phường;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ
CHỦ TỊCH**

Ngô Văn Liên